

Antwoorden oefenvragen MPZ Personeel Organisatie Communicatie 2021/2022

Paragraaf 3.5

Vraag 1

Tijdens het voeren van een gesprek is het van belang om:

- goed te luisteren;
- interesse te tonen;
- vragen te stellen en door te vragen;
- een samenvatting te geven waar nodig;
- kernachtige communicatie te hanteren;
- een goede gespreksopbouw te volgen.

Vraag 2

Antwoord C.

Vraag 3

Antwoord B.

Vraag 4

Antwoord D.

Vraag 5

1. Juist.
2. Onjuist; in een sollicitatiegesprek heeft de sollicitant ook de mogelijkheid om vragen te stellen.
3. Onjuist; als de sollicitant op zijn gemak is, zal hij meer over zichzelf loslaten waardoor de gespreksleider een betere indruk van hem krijgt. Bovendien kan het zijn dat als de sollicitant zich niet op zijn gemak voelt er geen klik ontstaat tussen hem en de organisatie, de sollicitant zelf mogelijk afziet van de functie, of de organisatie hem om de verkeerde redenen afwijst.
4. Juist.
5. Juist.

Vraag 6

Een selectiegesprek bestaat uit de volgende 3 fasen: (goede) voorbereiding, het gesprek zelf en de afronding.

1. Bij een goede voorbereiding gelden als aandachtspunten:
 - verdiepen in de aard van de functie;
 - afspreken wie welke vragen stelt;
 - sollicitaties doornemen en letten op werkervaring en motivatie;
 - vragen noteren: voor elke sollicitant een apart blad nemen;
 - de opvang van de sollicitanten regelen;
 - voor een rustige omgeving zorgen.
2. Tijdens het gesprek gelden als aandachtspunten:
 - sollicitant op zijn gemak stellen;
 - globale informatie over de procedure verstrekken;
 - stellen van vragen: uit de sollicitatie, opleiding, ervaring, functie-eisen, functie-inhoud, motivatie, bijzondere bekwaamheden;
 - korte aantekeningen maken;

- verstrekken van informatie;
 - medelen wanneer de sollicitant uitsluitel krijgt.
3. Bij de afronding gelden als aandachtspunten:
- sollicitanten niet met elkaar vergelijken;
 - bekwaamheden en deskundigheid relateren aan functie-eisen en functie-inhoud;
 - afgewezen sollicitanten medelen op welke argumenten ze afgewezen zijn.